

Luglio 2021 - sede Milano

ADDETTO/A CUSTOMER CARE AND SERVICE - (Rif. 2107-CCS)

La posizione riporterà al Responsabile del Servizio.

Il ruolo prevede la gestione di tutti gli aspetti relazionali pertinenti i rapporti operativi con i Clienti Estero: Filiali, Grandi Clienti e Distributori.

Il ruolo richiede caratteristiche ed attitudini personali utili per interagire, nella struttura organizzativa aziendale, al fine di poter fornire il prodotto/servizio garantendo i requisiti concordati ed attesi dal Cliente.

Profilo e requisiti professionali:

- esperienza minima nella gestione del processo degli ordini e del supporto alla vendita maturata in contesti commerciali verso l'Estero;
- conoscenza fluente della lingua inglese e di un'altra lingua straniera (preferibilmente spagnolo);
- conoscenza pacchetto Microsoft Office 365;
- la conoscenza e l'utilizzo di programmi gestionali in ambiente AS400 costituirà titolo preferenziale.

L'inserimento previsto rappresenta un'opportunità di sviluppo professionale e di stimolo per candidature motivate ad apportare il proprio contributo in un contesto dinamico ed in una fase di forte promozione e sviluppo commerciale internazionale.

È richiesta autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR e D. Lgs. 196/03.

Pubblicazione ai sensi della Legge 903/77.

Direzione Risorse Umane

UNIVER S.p.A.

Via Eraclito, 31

20128 Milano

Invio curriculum a: risorse.umane@univer-group.com