

Dicembre 2020 - sede Milano

## CUSTOMER CARE AND SERVICE SPECIALIST - (Rif. 2012-CCSS)

La posizione riporterà al Responsabile del Servizio.

Il contributo atteso è fortemente orientato allo sviluppo e alla cura di tutti gli aspetti gestionali e relazionali pertinenti i rapporti operativi con i Clienti nazionali ed internazionali: Filiali, Grandi Clienti e Distributori

Il ruolo richiede caratteristiche ed attitudini personali utili per interagire, trasversalmente nella struttura organizzativa aziendale, al fine di poter fornire il prodotto/servizio garantendo i requisiti qualitativi concordati ed attesi dal Cliente.

Profilo e requisiti professionali:

- esperienza pluriennale nella gestione del processo degli ordini e del supporto alla vendita maturata in aziende manifatturiere organizzate contesti commerciali verso l'Estero;
- conoscenza fluente della lingua inglese e di un'altra lingua straniera;
- conoscenza pacchetto Microsoft Office 365;
- la conoscenza e l'utilizzo di programmi gestionali in ambiente AS400 sarà titolo preferenziale;

L'inserimento previsto rappresenta un'opportunità di sviluppo professionale e di stimolo per candidature motivate ad apportare il proprio contributo in un contesto dinamico ed in una fase di forte promozione e sviluppo commerciale internazionale.

È richiesta autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR e D. Lgs. 196/03.  
Pubblicazione ai sensi della Legge 903/77.

---

### Direzione Risorse Umane

UNIVER S.p.A.  
Via Eraclito, 31  
20128 Milano

---

Invio curriculum a: [risorse.umane@univer-group.com](mailto:risorse.umane@univer-group.com)