

### **POLITICA DELLA QUALITA'**

La Direzione UNIVER con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio tecnico, conoscitivo e umano si impegna a promuovere la cultura della qualità attraverso il coinvolgimento di tutti i collaboratori. Ciò comporta che ciascuno sia all'interno che all'esterno dell'azienda sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Univer per raggiungere tale obiettivo ha definito la seguente politica della Qualità:

### **SISTEMA QUALITA'**

- Mantenere un sistema della qualità aziendale certificato, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali revisioni normative vengano recepite.
- Soddisfare i requisiti cogenti applicabili all'attività aziendale.
- Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare tutti i processi aziendali attraverso un costante investimento di risorse e strumenti.

### **PROGETTAZIONE**

- Garantire preventivamente l'affidabilità dei prodotti tramite azioni di verifica nelle varie fasi della progettazione.
- Soddisfare i requisiti cogenti applicabili alla tipologia di prodotto.
- Rispondere alle richieste del cliente/mercato anche con soluzioni tecniche tempestive, flessibili e a volte personalizzate.

### **CUSTOMER SATISFACTION**

- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione del cliente al fine di migliorare la qualità percepita, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, fornendo un prodotto e un servizio di qualità.

### **CATENA DI FORNITURA**

- Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di monitoraggio e controllo dell'operato dei fornitori e della qualità delle forniture e una continua sensibilizzazione degli stessi sulla politica di qualità aziendale.
- Creare un rapporto di partnership con i fornitori atto a migliorare la qualità del prodotto/servizio, i costi e i tempi di consegna.

### **CONTROLLO QUALITA'**

- Eliminare/ridurre le non conformità dei prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione/assemblaggio per evitare difetti del prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità.

### **CRESCITA E PARTECIPAZIONE DEL PERSONALE**

- Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La qualità del prodotto e del servizio crea affidabilità e reputazione, per questo è necessario l'impegno di tutti per assicurarsi che la politica della qualità venga recepita, realizzata e divulgata.

Ognuno di noi in Univer ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obbiettivi della Qualità.

La Direzione promuove la Politica della qualità e verifica in fase di riesame che sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

La Direzione

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Stefano", written over a faint, illegible background.



## Quality management system

### **QUALITY POLICY**

The UNIVER management, with the intention of enhancing its technical, cognitive and human assets, is committed to promoting a culture of quality through the involvement of all employees.

This implies that everyone both inside and outside the company is aware of their own role and responsibility in achieving the objectives of Quality and continuous improvement.

Univer has defined the following Quality Policy to achieve this goal:

### **QUALITY SYSTEM**

- Maintain a certified company quality system according to UNI EN ISO 9001:2015 and ensure that any regulatory revisions are implemented.
- Meet the mandatory requirements applicable to the company's activities
- Carrying out continuous quality improvement by defining methods, programs and indicators to optimize all business processes through a constant investment of resources and tools.

### **DESIGN PROCESS**

- Ensure product reliability in advance through verification actions at the various stages of the design.
- Meet the mandatory requirements applicable to the product type.
- Responding to customer/market requirements also with timely, flexible and sometimes customized technical solutions.

### **CUSTOMER SATISFACTION**

- Constantly monitor the degree of customer satisfaction and loyalty in order to improve perceived quality, prevent complaints and meet delivery deadlines, by providing a quality product and service.

### **SUPPLY CHAIN**

- Controlling errors committed by third parties, through a system of monitoring and control of the work of suppliers and the quality of supplies and continuous awareness suppliers on the company's quality policy.
- Create a partnership relationship with suppliers to improve product/service quality, costs and delivery times.

## **QUALITY CONTROL**

- Eliminate/reduce product non-conformities through controls at the different processing/assembly stages to avoid product defects, minimize waste by avoiding complaints, returns and conformity problems.

## **GROWTH AND INVOLVEMENT OF STAFF**

- Improve the skills and involvement of corporate human resources by encouraging participation and sharing of Quality objectives through education, training, supervision and effective communication.

Product and service quality creates reliability and reputation, which is why it requires the commitment of everyone to ensure that the quality policy is understood, implemented and disseminated.

Each of us at Univer has the commitment, motivation and involvement to achieve and share the goals of Quality.

The Management promotes the quality policy and verifies during the review phase that it is appropriate to the purposes and the business context, implemented and shared at every level of the organization.

UNIVER Management

