

### **POLITICA DELLA QUALITA'**

La Direzione UNIVER con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio tecnico, conoscitivo e umano si impegna a promuovere la cultura della qualità attraverso il coinvolgimento di tutti i collaboratori. Ciò comporta che ciascuno sia all'interno che all'esterno dell'azienda sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Univer per raggiungere tale obiettivo ha definito la seguente politica della Qualità:

### **SISTEMA QUALITA'**

- Mantenere un sistema della qualità aziendale certificato, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali revisioni normative vengano recepite.
- Soddisfare i requisiti cogenti applicabili all'attività aziendale.
- Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare tutti i processi aziendali attraverso un costante investimento di risorse e strumenti.

### **PROGETTAZIONE**

- Garantire preventivamente l'affidabilità dei prodotti tramite azioni di verifica nelle varie fasi della progettazione.
- Soddisfare i requisiti cogenti applicabili alla tipologia di prodotto.
- Rispondere alle richieste del cliente/mercato anche con soluzioni tecniche tempestive, flessibili e a volte personalizzate.

### **CUSTOMER SATISFACTION**

- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione del cliente al fine di migliorare la qualità percepita, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, fornendo un prodotto e un servizio di qualità.

### **CATENA DI FORNITURA**

- Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di monitoraggio e controllo dell'operato dei fornitori e della qualità delle forniture e una continua sensibilizzazione degli stessi sulla politica di qualità aziendale.
- Creare un rapporto di partnership con i fornitori atto a migliorare la qualità del prodotto/servizio, i costi e i tempi di consegna.

### **CONTROLLO QUALITA'**

- Eliminare/ridurre le non conformità dei prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione/assemblaggio per evitare difetti del prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità.

### **CRESCITA E PARTECIPAZIONE DEL PERSONALE**

- Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La qualità del prodotto e del servizio crea affidabilità e reputazione, per questo è necessario l'impegno di tutti per assicurarsi che la politica della qualità venga recepita, realizzata e divulgata.

Ognuno di noi in Univer ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obbiettivi della Qualità.

La Direzione promuove la Politica della qualità e verifica in fase di riesame che sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

La Direzione

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized name, possibly "Stefano". The signature is written over a faint, light blue grid background.