

Febbraio 2019 - sede Milano

## ESPERTA/O CUSTOMER CARE AND SERVICE - (Rif. 1902-CCS)

Riporterà al Responsabile del Servizio e dovrà curare tutti gli aspetti gestionali e relazionali pertinenti i rapporti operativi con i Clienti Estero: Filiali, Grandi Clienti e Distributori.

Il ruolo richiede caratteristiche ed attitudini personali utili per interagire, trasversalmente nella struttura organizzativa aziendale, al fine di poter fornire il prodotto/servizio garantendo i requisiti qualitativi concordati ed attesi dal Cliente.

Requisiti professionali utili e richiesti sono:

- Esperienza nella gestione del processo degli ordini e del supporto alla vendita maturata in contesti commerciali verso l'Estero;
- Conoscenza fluente della lingua Inglese.
- E' altresì richiesta la buona conoscenza della lingua Tedesca e/o di altra lingua.

L'inserimento previsto rappresenta un'opportunità stimolante per candidature motivate ad apportare il proprio contributo in un contesto dinamico ed in una fase di forte promozione e sviluppo commerciale internazionale.

L'inserimento prevede concrete opportunità di sviluppo professionale.

É richiesta autorizzazione al trattamento dei dati personali, D. Lgs. 196/03 e successive modificazioni. Pubblicazione ai sensi della Legge 903/77.

---

Direzione Risorse Umane

**UNIVER S.p.A.**

Via Eraclito, 31

20128 Milano

---

Invio curriculum a: [risorse.umane@univer-group.com](mailto:risorse.umane@univer-group.com)